

คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ : กระบวนการให้บริการด้านเงินสงเคราะห์ช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ได้ยาก
ในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดจันทบุรี

กระทรวง : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นขอรับเงินสงเคราะห์ช่วยเหลือ

หลักเกณฑ์ ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางสังคม และมีความจำเป็นในเรื่องของ

๑. ไม่มีที่พักอาศัย-ถูกทอดทิ้ง ฐานะยากจน ไม่มีผู้ดูแล
๒. ขาดแคลนอาหาร/เครื่องนุ่งห่ม ฐานะยากจน ไม่มีรายได้
๓. ไม่มีค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนาเดิม

เงื่อนไข ในการยื่นคำขอรับการช่วยเหลือ

๑. ผู้ประสบปัญหาทางสังคมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน, แบบแสดงใบสำคัญรับเงิน
๒. กรณีผู้ประสบปัญหาฯ ขาดเอกสารราชการ ให้มีหนังสือรับรองว่ามีสัญชาติไทย และมีถิ่นฐานพื้นที่นั้นจริง

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดจันทบุรี ประสานทางโทรศัพท์/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
โทรสายด่วน ๑๓๐๐ หรือ ระบบ E-service ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐	ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
<i>ไม่มีค่าธรรมเนียม</i>		

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ : ระยะเวลาในการดำเนินงานการรวม : ๑ - ๑๕ วัน

(**กรณีเร่งด่วนจะดำเนินงานภายใน ๒๔ ชั่วโมง แต่ถ้าเป็นกรณีที่พักอาศัยอยู่
ไม่เร่งด่วน จะดำเนินงานไม่เกิน ๑๕ วัน)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำขอรับการช่วยเหลือ ๑.๑ ผู้ประสบปัญหายื่นคำขอรับการช่วยเหลือด้วยตนเอง หรือบุคคล/หน่วยงานอื่นที่พบ หรือประสานคำขอรับการช่วยเหลือ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการลงทะเบียนรับคำขอ และดำเนินการพิจารณาตรวจสอบหลักฐาน/สอบข้อเท็จจริงว่าถูกต้องครบถ้วน	๑๕ นาที - ๑ วัน	กลุ่มพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด จันทบุรี
๒	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๓๐ นาที - ๑ ชั่วโมง	
๓	นักสังคมสงเคราะห์หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม <i>(กรณีเร่งด่วน)</i>	๑๕ นาที	
๔	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการจัดทำหนังสือเพื่อเสนอขออนุมัติจากผู้มีอำนาจ (ผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย) การให้ความช่วยเหลือในด้าน <u>เงินสงเคราะห์</u> - พิจารณาสภาพปัญหาและความเหมาะสม <u>อาหาร/เครื่องนุ่งห่ม</u> - เครื่องอุปโภค บริโภค <i>(กรณีที่พักอาศัยอยู่ไม่เร่งด่วน)</i>	๑-๒ วัน	
๖	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๑ วัน	
๗	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ทราบ	๑ วัน	
๘	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดทำหนังสือติดตามผลหลังการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ส่งไปยังจังหวัดปลายทางที่ผู้ประสบปัญหาทางสังคมมายื่นคำขอให้ส่งกลับตามภูมิลำเนาเดิม	ภายใน ๗ วัน *หลังดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	

ชื่อกระบวนการการงาน : กระบวนการให้บริการด้านเงินสงเคราะห์ช่วยเหลือคนไทยตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับ
ภูมิลำเนาเดิม

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการงาน : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ๑. ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศ
ให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓ ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓
๒. ประกาศกรมประชาสงเคราะห์ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยาก
ในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๓

ข้อมูลสถิติของกระบวนการงาน : จำนวนเฉลี่ยต่อปี ๒๐ ราย



ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม

พ.ศ. ๒๕๔๓

โดยที่สภาพสังคมและเศรษฐกิจได้เปลี่ยนแปลงไป และมีผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของราษฎร ทำให้ต้องประสบความเดือดร้อน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานสงเคราะห์คนไทยผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง จึงวางระเบียบไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๒๔

บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“ผู้ตกทุกข์ได้ยาก” หมายความว่า บุคคลผู้มีสัญชาติไทยซึ่งไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เพราะเหตุที่ยากจน เจ็บป่วย ชรา พิกัด ไร้ที่พึ่ง ไร้อาชีพ ประสบภัยพิบัติ หรือตกอยู่ในภาวะอื่นใด อันอาจเป็นเหตุให้เกิดอันตรายต่อสังคมหรือตนเองทั้งทางร่างกาย จิตใจ หรือศีลธรรม

“ภูมิลำเนาเดิม” หมายความว่า ภูมิลำเนาในประเทศไทยซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยเดิม หรือเคยตั้งหลักแหล่ง หรือประกอบอาชีพอยู่เป็นสำคัญและให้หมายความรวมถึงภูมิลำเนาของญาติ หรือ ผู้อุปการะในกรณีที่เป็นเฉพาะรายด้วย

“นักสังคมสงเคราะห์” หมายความว่า ข้าราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ และให้หมายความรวมถึงผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ให้ปฏิบัติการแทนนักสังคมสงเคราะห์ตามระเบียบนี้

“อธิบดี” หมายความว่า อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์

ข้อ ๕ ผู้ที่พึงได้รับการสงเคราะห์ตามระเบียบนี้ได้แก่ ผู้ตกทุกข์ได้ยากซึ่งได้แจ้งความประสงค์ต่อนักสังคมสงเคราะห์หรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย ขอให้ช่วยเหลือส่งกลับภูมิลำเนาเดิม

ข้อ ๖ เมื่อนักสังคมสงเคราะห์หรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายได้รับการร้องขอตามข้อ ๕ แล้วให้ นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติดังนี้

(๑) สอบข้อเท็จจริงและเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณาให้การช่วยเหลือ และบันทึกลงในแบบตามที่กรมประชาสงเคราะห์กำหนด

(๒) เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงเป็นที่น่าเชื่อว่าผู้ขอรับการสงเคราะห์เป็นผู้ตกทุกข์ได้ยาก ให้นักสังคมสงเคราะห์เสนอรายการค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือ เพื่อให้อธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายพิจารณาอนุมัติ

(๓) ในกรณีที่ผู้ตกทุกข์ได้ยากไม่อาจเดินทางกลับภูมิลำเนาเดิมได้โดยลำพัง เนื่องจาก อายุ สติปัญญา สุขภาพ หรือเหตุอื่นที่เห็นสมควร อาจจัดให้เจ้าหน้าที่ร่วมเดินทางไปด้วยก็ได้

(๔) ในระหว่างดำเนินการส่งตัวผู้ขอรับการสงเคราะห์กลับภูมิลำเนาเดิมอาจให้การสงเคราะห์อื่น ๆ ได้ตามความจำเป็น เช่น ส่งตัวไปตรวจโรคหรือรับการบำบัดรักษาจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลของทางราชการ หรือให้คำแนะนำอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๗ ให้จ่ายเงินเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งตัวผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิมตามหลักเกณฑ์และอัตราที่อธิบดีประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

ข้อ ๘ เงินค่าใช้จ่ายในการส่งตัวผู้ตกทุกข์ได้ยากกลับภูมิลำเนาเดิม ให้เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณประจำปี แผนงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งานสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบภัย หมวดเงินอุดหนุน

ข้อ ๙ ให้ปลดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมรักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓

พลตำรวจตรี วุฒิ สุโกศล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



ประกาศกรมประชาสัมพันธ์

เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๗ แห่งระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลังจึงออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือ ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ค่าอาหารระหว่างรอรับการสงเคราะห์ และระหว่างเดินทางกลับภูมิลำเนาเดิม ให้เหมาจ่ายในอัตราวันละไม่เกิน ๑๐๐ บาทต่อคน

ข้อ ๒ ค่าพาหนะ ให้จ่ายโดยคำนึงถึงการประหยัดในอัตราต่ำสุดตามนัยแห่งพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

ในกรณีที่ต้องส่งตัวผู้ตกทุกข์ได้ยากกลับภูมิลำเนาเดิมพร้อมกันหลายคน หากปรากฏว่าอัตราค่าจ้างเหมายานพาหนะต่ำกว่าค่าโดยสารรายบุคคล หรือมีความจำเป็นเฉพาะราย เช่น เจ็บป่วย พิกัดหรือทุพพลภาพ จนไม่สามารถโดยสารยานพาหนะประจำทางกลับภูมิลำเนาเดิมได้ ให้เบิกจ่าย ค่าจ้างเหมายานพาหนะได้เท่าที่จ่ายจริงเป็นกรณีพิเศษเฉพาะคราว โดยต้องได้รับอนุมัติจากอธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย

ข้อ ๓ ในกรณีที่จำเป็นต้องพักรแรม ให้เบิกจ่ายค่าเช่าที่พักได้ในอัตราต่ำสุดของอัตราค่าเช่า ที่พักในท้องถิ่นนั้น ๆ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินอัตราค่าเช่าที่พักต่ำสุดตามนัยแห่งพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ยกเว้นการพักรแรมในยานพาหนะที่เสียค่าโดยสารหรือที่พักซึ่งทางราชการได้จัดให้

ข้อ ๔ ในกรณีที่เกิดการเจ็บป่วยระหว่างรอรับการสงเคราะห์ ระหว่างการเดินทางเพื่อรับการสงเคราะห์หรือกลับภูมิลำเนาเดิม และจำเป็นจะต้องส่งเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล ให้ใช้บริการจากโรงพยาบาลของทางราชการประเภทผู้ป่วยนอก และให้เบิกค่าใช้จ่ายได้เท่าที่จ่ายจริงตามที่โรงพยาบาลเรียกเก็บ

~ ❧ ~

ข้อ ๕ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็นให้นักสังคมสงเคราะห์หรือเจ้าหน้าที่พิจารณาตามความจำเป็นโดย
ประหยัดในอัตราไม่เกิน ๑๐๐ บาทต่อคน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๓

อิระวีชร์ จันทประเสริฐ

(นายอิระวีชร์ จันทประเสริฐ)

อธิบดีกรมประชาสงเคราะห์